

e·quinux



VPN Tracker

VPN Konfigurationsanleitung

AVM Fritz!Box

© 2022 equinux AG und equinux USA, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in irgendein elektronisches Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von equinux ist nicht gestattet. Alle weiteren Rechte an der Software sind in den mitgelieferten Lizenzbestimmungen (EULA) festgelegt.

equinux, VPN Tracker und das equinux Logo sind eingetragene Marken der equinux AG und equinux USA, Inc. - registriert in Europa, USA sowie in anderen Ländern. Andere Produkt- oder Firmennamen, die hier erwähnt werden, könnten auch dem Markenrecht unterliegen.

equinux übernimmt überhaupt keine Haftung für jegliche direkte oder indirekte oder anderweitige Schäden, welche im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Anleitung entstehen. Des Weiteren übernimmt equinux keine Haftung für Veränderungen an dem Router einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geschäfts, Gewinn- oder Datenverlust - selbst wenn equinux schon über die Möglichkeit von solchen Schaden informiert wurde.

equinux versucht sicherzustellen, dass alle Informationen in diesem Betriebshandbuch so korrekt wie möglich sind, dennoch übernimmt equinux keine Gewähr für die Richtigkeit der Inhalte dieses Handbuchs.

WireGuard® ist ein eingetragenes Markenzeichen von Jason A. Donenfeld.

Zuletzt bearbeitet: August 2022

www.equinux.com

Inhalte

[Einleitung](#)

[Ihre Konfigurationsoptionen](#)

[Was Sie benötigen](#)

[Ihre Konfigurationscheckliste](#)

[Methode 1: IPSec VPN-Konfiguration über die VPN Tracker VPN Wizard App \(Einrichtung erfolgt auf Mac\)](#)

[Methode 2: IPSec Konfiguration über die FRITZ!Box Benutzeroberfläche](#)

[Methode 3: WireGuard® Konfiguration per QR Code oder Konfigurationsdatei](#)

[Die Verbindung testen](#)

[Troubleshooting](#)

[VPN Tracker Handbuch](#)

[Hilfe](#)

Einleitung

Diese Konfigurationsanleitung erklärt Ihnen Schritt-für-Schritt, wie Sie eine VPN-Verbindung zu Ihrem AVM FRITZ!Box Gerät in VPN Tracker erstellen.

Ihre Konfigurationsoptionen

VPN Tracker bietet **mehrere Konfigurationsoptionen** für FRITZ!Box VPN-Verbindungen:

1. **IPSec:** [Automatische VPN-Konfiguration über die VPN Tracker „VPN Wizard“ App](#) (Einrichtung erfolgt auf dem Mac)
2. **IPSec:** [Manuelle VPN-Konfiguration über die FRITZ!Box Benutzeroberfläche](#)
3. **WireGuard®:** [Schnelle VPN-Konfiguration per QR-Code / Konfigurationsdatei](#)

Bitte beachten Sie: Bei der manuellen IPSec VPN-Konfiguration über die FRITZ!Box Benutzeroberfläche handelt es sich ausschließlich um eine **“Host zu allen Netzwerken“-Verbindung**. So wird alle Internet-Traffic über das VPN geleitet - was deutlich langsamer sein kann.

Wenn Sie eine IPSec **“Host-zu-Netzwerk“-Verbindung** konfigurieren möchten, nutzen Sie die VPN Wizard App. In diesem Fall wird nur Netzwerkverkehr zu den angegebenen Remote-Netzwerken durch den VPN-Tunnel geleitet.

Was Sie benötigen

Um eine VPN-Verbindung für Ihre FRITZ!Box zu konfigurieren, müssen einige Voraussetzungen erfüllt sein:

- Um die Kompatibilität mit den aktuellsten macOS und iOS Versionen zu sichern, brauchen Sie [einen aktuellen VPN Tracker Plan](#)
- Die FRITZ!Box benötigt eine moderne, VPN-fähige Firmware - wir empfehlen die aktuellste Version für Ihr Gerät
- Der Internetanschluss Ihrer FRITZ!Box muss über eine feste öffentliche IP-Adresse verfügen oder die dynamische IP-Adresse muss bei einem Anbieter für den dynamischen DNS registriert sein (z. B. MyFRITZ! oder DynDNS)

Ihre Konfigurationscheckliste

Um eine VPN-Verbindung zu Ihrer FRITZ!Box einzurichten, benötigen Sie zuerst einige Informationen. Diese Informationen finden Sie auf der Konfigurationsoberfläche Ihres Gerätes.

IP-Adresse und Heimnetz der FRITZ!Box

1. WAN IP Adresse: _____
oder Hostname _____
2. LAN Netzwerk: _____ / _____

Unbenutzte IP-Adressen im Heimnetz der FRITZ!Box

VPN Tracker benötigt eine (bzw. zwei) freie IP-Adressen aus dem Heimnetz. Sie können eine beliebige ungenutzte IP wählen, oder die vom VPN Wizard vorgeschlagenen IP-Adressen verwenden, sofern diese nicht anderweitig verwendet werden.

IP-Adressen, die in Verwendung sind, finden Sie unter **Heimnetz > Netzwerk > Geräte und Benutzer** auf Ihrer Fritz!Box.

3. IP-Adresse für VPN Tracker: _____
4. IP-Adresse für iPhone/iPad VPN (optional): _____

Authentifizierung

5. Benutzername: _____
6. Passwort: _____
7. Pre-Shared-Key / Shared Secret: _____

Netzwerkeinstellungen für Ihr Gerät finden

- Öffnen Sie die Benutzeroberfläche Ihres FRITZ!Box-Gerätes und wechseln Sie zu der **erweiterten Ansicht**
- Gehen Sie zu **Internet > Online-Monitor** und finden Sie Ihre IP-Adresse oder Ihren Hostnamen **(1)**

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the device name 'FRITZ!Box 7490', and user information 'FRITZINAS' and 'MyFRITZ!'. The main content area is titled 'Internet > Online-Monitor' and contains two tabs: 'Online-Monitor' (selected) and 'Online-Zähler'. A message states: 'Der Online-Monitor stellt Informationen zu Ihrer Internetverbindung und zu aktivierten Zusatzfunktionen zur Verfügung.' Below this, a table lists various services and their connection status:

DSL	verbunden, ↓ 63,5 Mbit/s ↑ 12,7 Mbit/s
Internet, IPv4	verbunden seit 10.11.2021, 15:10 Uhr, Telekom, Geschwindigkeit des Internetzugangs (verfügbare Bitrate): ↓ 62,0 Mbit/s ↑ 12,3 Mbit/s, IPv4-Adresse: ...
Internet, IPv6	verbunden seit 10.11.2021, 15:11 Uhr, Telekom, Geschwindigkeit des Internetzugangs (verfügbare Bitrate): ↓ 62,0 Mbit/s ↑ 12,3 Mbit/s, IPv6-Adresse: ..., Gültigkeit: 14284/1684s, IPv6-Präfix: ..., Gültigkeit: 13803/1203s
Genutzte DNS-Server	... (aktuell genutzt für Standardanfragen)
MyFRITZ!	1 https://xaobfe5qt3xqff81vw.myfritz.net Benutzername: gracemueller@example.com
FRITZ!Box-Dienste	erreichbar aus dem Internet (HTTPS)
Portfreigabe	aktiviert, 7 Portfreigaben eingerichtet

Methode 1: IPSec VPN-Konfiguration über die VPN Tracker VPN Wizard App (Einrichtung erfolgt auf Mac)

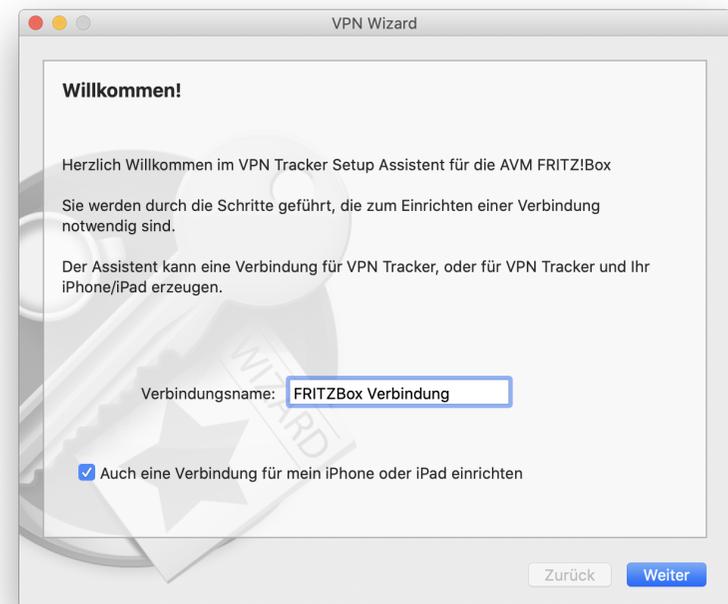
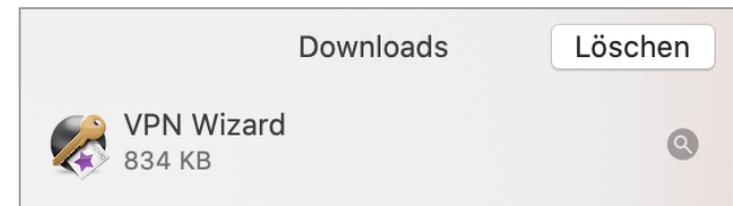
Aufgabe 1: Konfigurationsdateien erzeugen

Schritt 1: VPN Wizard herunterladen

[Laden Sie den VPN Wizard für AVM FRITZ!Box hier herunter](#) und öffnen Sie ihn, um mit dem Setup loszulegen.

Schritt 2: Verbindungsname eingeben

- Geben Sie einen beliebigen Namen für Ihre Verbindung ein
- Wenn Sie möchten, können Sie auch eine Verbindung für Ihr iPhone oder iPad einrichten lassen, indem Sie die einen Haken bei dieser Option setzen



Schritt 3: Passwörter

- In diesem Schritt wird der **Pre-Shared-Key (7)** automatisch für Sie erstellt. Sie können entweder den automatisch generierten Pre-Shared-Key verwenden oder einen eigenen anlegen
- Auch den **Benutzernamen** (nur für iPhone- / iPad-Verbindungen) können Sie hier abändern, falls benötigt

VPN Wizard

Passwörter

Die folgenden Passwörter wurden automatisch für Sie generiert. Wenn Sie möchten, können Sie diese jetzt ändern.

VPN Tracker Verbindung

Pre-Shared Key: ●●●●●●●●●●●●●●●●

iPhone / iPad Verbindung

Pre-Shared Key: ●●●●●●●●●●●●●●●●

Benutzername: gracemueller

Passwort: ●●●●●●●●

Passwort-Komplexität: Zufällig

Passwörter zeigen

Passwörter neu generieren

Zurück Weiter

Schritt 4: Netzwerkeinstellungen eingeben

- Geben Sie die öffentliche IP-Adresse oder den Hostnamen Ihrer FRITZ!Box ein **(1)**
- Sollte Ihre FRITZ!Box nicht das Standard-Heimnetz 192.168.178.0 / 255.255.255.0 verwenden, ändern Sie die Angaben für das Heimnetz **(2)** bitte entsprechend
- VPN Tracker benötigt eine IP-Adresse aus dem Heimnetz. Prüfen Sie, ob die vorgeschlagen IP-Adresse **(3)** frei ist, und ändern Sie diese gegebenenfalls
- Wenn Sie auch ein VPN für iPhone/iPad einrichten, wird eine weitere IP-Adresse benötigt. Prüfen Sie, ob die vorgeschlagen IP-Adresse **(4)** frei ist, und ändern Sie diese gegebenenfalls
- Klicken Sie auf **Weiter**, um die Konfiguration final zu überprüfen

VPN Wizard

Netzwerk-Einstellungen

Die folgenden Einstellungen müssen zu Ihrer FRITZ!Box passen. Bitte tragen Sie die öffentliche IP-Adresse oder den Hostnamen Ihrer FRITZ!Box ein. Prüfen Sie bitte ausserdem, ob die vorausgefüllten Werte für LAN und IP-Adressen dem Heimnetz Ihrer FRITZ!Box entsprechen und ändern Sie sie gegebenenfalls.

[FRITZ!Box Einstellungen öffnen](#)

1 Öffentliche IP-Adresse oder Hostname:

2 Heim-Netzwerk / Maske: /

3 Virtuelle IP für VPN Tracker:

4 Virtuelle IP für iPhone/iPad:

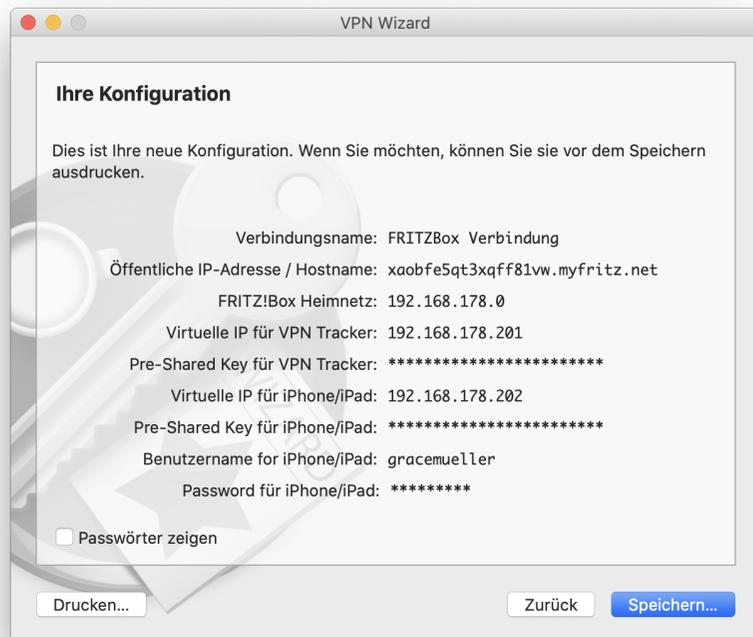
Host zu allen Netzwerken ?

Zurück Weiter

Hinweis: Falls Sie auch normale Webseiten über das VPN aufrufen wollen, setzen Sie bitte den Haken bei **Host zu allen Netzwerken**. Wir empfehlen diese Option nur, wenn Sie eine sehr schnelle Up- und Downloadgeschwindigkeit an Ihrer FRITZ!Box haben.

Schritt 5: Konfiguration prüfen

Ihre Konfiguration ist damit abgeschlossen. Sie können alle Informationen jetzt noch einmal prüfen:



Klicken Sie anschließend auf **Speichern**, um die Konfigurationsdateien für Ihre FRITZ!Box und für VPN Tracker zu erzeugen. Der VPN Wizard wird die erzeugten Dateien abspeichern und sie Ihnen im Finder anzeigen.

Aufgabe 2 - Die neuen Konfigurationsdateien verwenden

Nachdem Sie die Dateien erzeugt haben, müssen Sie diese noch auf Ihre FRITZ!Box hochladen und in VPN Tracker öffnen.

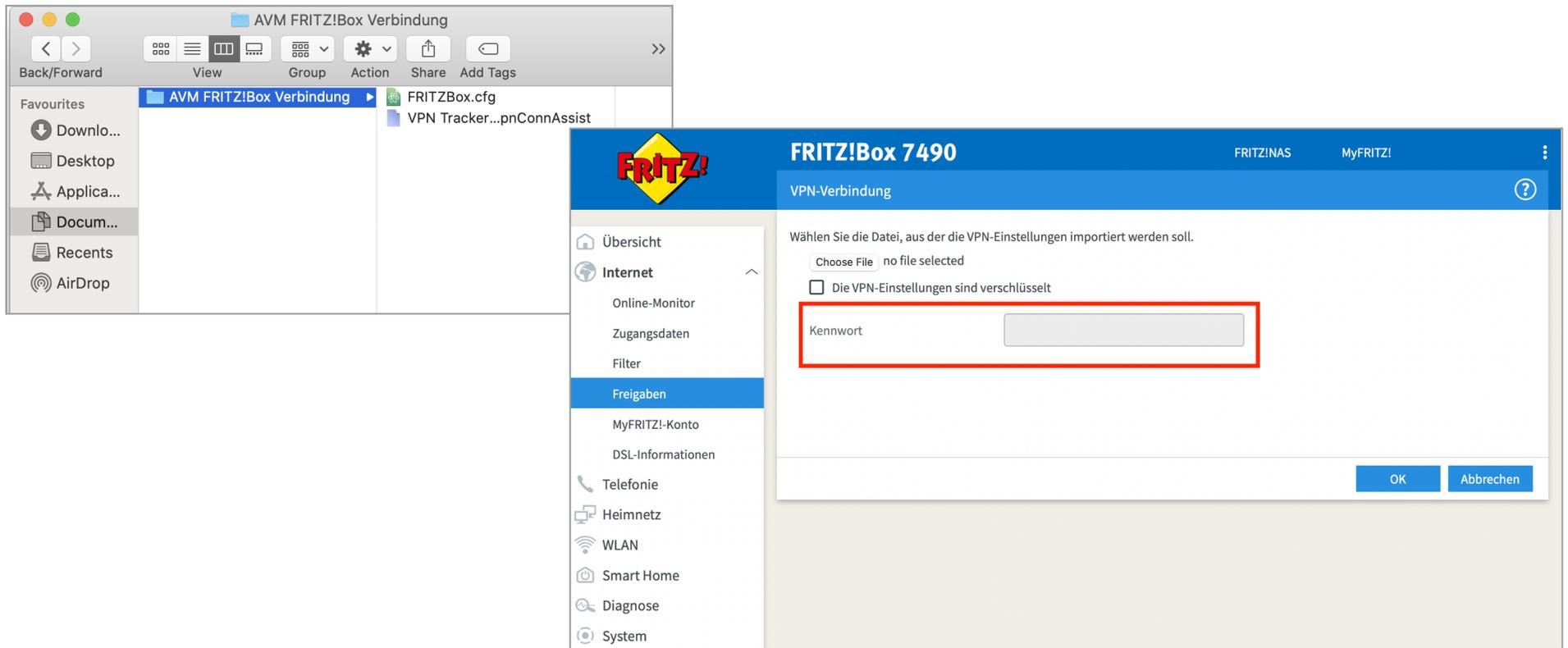
Die Konfiguration auf Ihre FRITZ!Box hochladen

- Öffnen Sie die FRITZ!Box Einstellungen in Ihrem Browser unter den Link: <http://fritz.box>
- Wechseln Sie zur **erweiterten Ansicht**
- Gehen Sie zu **Internet > Freigaben > VPN**
- Klicken Sie auf **VPN-Verbindung hinzufügen**
- Im nächsten Schritt wählen Sie die Option **Eine VPN-Konfiguration aus einer vorhandenen VPN-Einstellungsdatei importieren** aus der Liste aus

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the model name 'FRITZ!Box 7490', and user information 'FRITZINAS' and 'MyFRITZ!'. The main content area is titled 'Internet > Freigaben' and has tabs for 'Portfreigaben', 'FRITZ!Box-Dienste', 'DynDNS', and 'VPN'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Übersicht', 'Internet', 'Freigaben', 'MyFRITZ!-Konto', 'Telefonie', 'Heimnetz', 'WLAN', 'Smart Home', and 'Diagnose'. The main content area contains a message about VPN security, a table of 'VPN-Verbindungen zur FRITZ!Box' with one entry 'vpntracker', and a table for 'VPN-Verbindungen zwischen der FRITZ!Box und anderen Netzwerken'. A red box highlights the 'VPN-Verbindung hinzufügen' button in the bottom right corner.

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 web interface at the 'VPN-Verbindung' configuration step. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'VPN-Verbindung' and contains a message: 'Bitte wählen Sie die Art der VPN-Verbindung, die erstellt werden soll:'. There are four radio button options: 'Fernzugang für einen Benutzer einrichten', 'Ihr Heimnetz mit einem anderen FRITZ!Box-Netzwerk verbinden (LAN-LAN-Kopplung)', 'Diese FRITZ!Box mit einem Firmen-VPN verbinden', and 'Eine VPN-Konfiguration aus einer vorhandenen VPN-Einstellungsdatei importieren'. The last option is selected and highlighted with a red box. At the bottom right, there are 'Weiter' and 'Abbrechen' buttons.

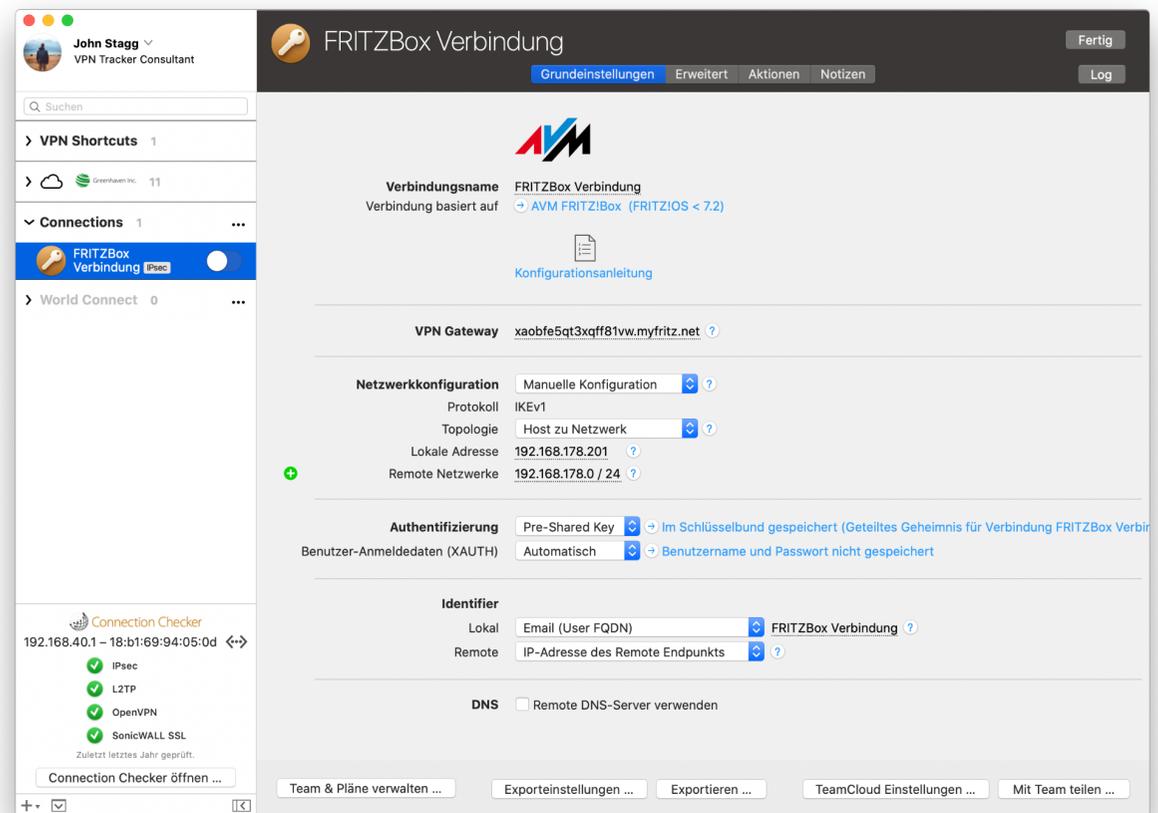
- Nun können Sie die von dem VPN-Wizard generierte **.cfg Datei** auswählen und hochladen
- Geben Sie in das Kennwortfeld noch den **Pre-Shared-Key (7)** ein, den Sie in dem letzten Schritt erzeugt haben
- Klicken Sie auf **OK**, um die Verbindung zu speichern



Die Konfiguration in VPN Tracker einrichten

- Finden Sie die Konfigurationsdatei, die Sie in dem VPN-Wizard erstellt haben
- Öffnen Sie die Datei mit einem Doppelklick, um sie in VPN Tracker 365 zu importieren
- Geben Sie unter **Authentifizierung** Ihren **Pre-Shared-Key (7)** ein

Tipp: Wechseln Sie zu dem Reiter **Konfigurieren** und klicken Sie unten rechts auf **Mit Team teilen ...**, um die Verbindung in der [TeamCloud](#) für Ihre Teammitglieder zu sichern

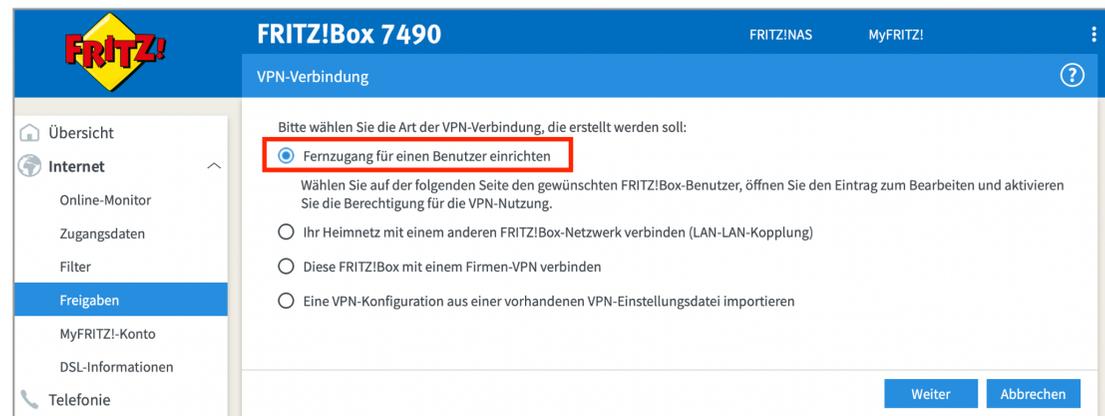
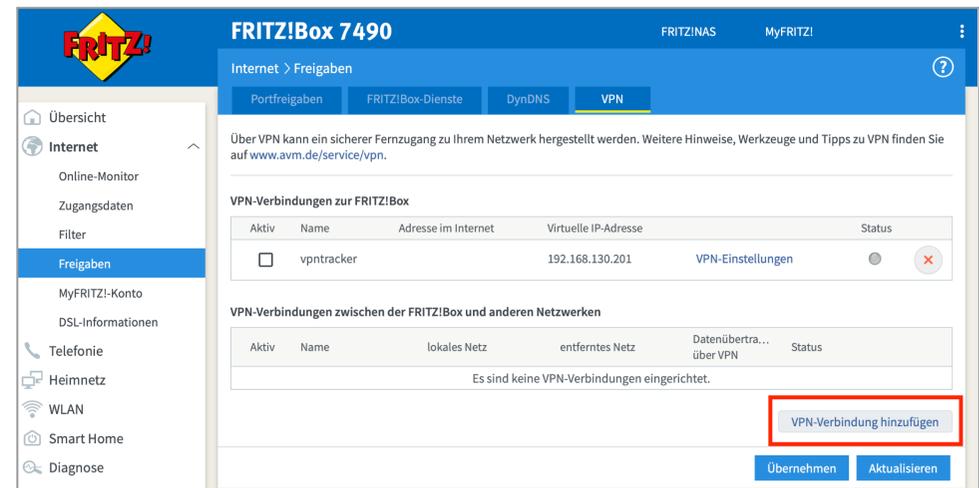


Methode 2: IPsec Konfiguration über die FRITZ!Box Benutzeroberfläche

Hinweis: Mit dieser Option wird immer sämtlicher Datenverkehr über Ihre VPN-Verbindung geschickt, was sich mit einer langsameren Surfgeschwindigkeit bemerkbar machen kann.

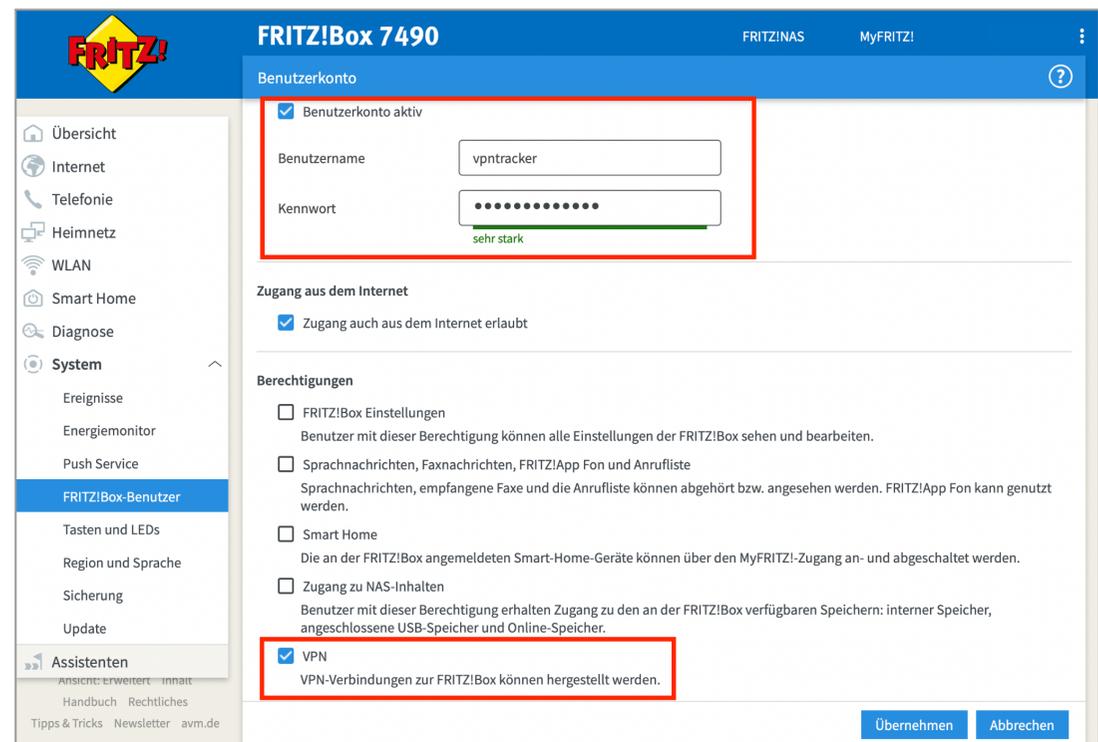
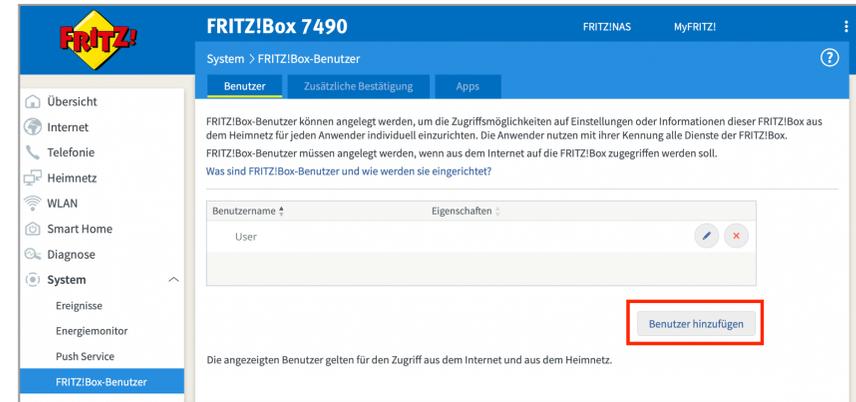
Eine neue VPN-Verbindung hinzufügen

- Öffnen Sie die FRITZ!Box Einstellungen in Ihrem Browser unter den Link: <http://fritz.box>
- Wechseln Sie zur **erweiterten Ansicht**
- Klicken Sie auf **VPN-Verbindung hinzufügen**
- Im nächsten Schritt wählen Sie die Option **Fernzugang für einen Benutzer einrichten** aus



Ein neues Benutzerkonto erstellen

- Sie werden nun auf die Seite FRITZ!Box-Benutzer weitergeleitet
- Klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen**
- Legen Sie ein neues Benutzerkonto an und geben Sie dem Konto einen Namen (z. B. vpntracker) und ein sicheres Kennwort **(5) + (6)**
- Aktivieren Sie das Konto, indem Sie bei **Benutzerkonto aktiv** ankreuzen
- Setzen Sie bei **Zugang aus dem Internet erlaubt** einen Haken
- Unter **Berechtigungen** kreuzen Sie bei **VPN** an. Hier können Sie auch weitere Berechtigungen auswählen, falls benötigt
- Klicken Sie schließlich auf **Übernehmen**, um das neue Profil zu speichern



Den Pre-Shared-Key erstellen

- Nachdem Sie Ihr neues Benutzerkonto angelegt haben, werden Ihre VPN-Einstellungen angezeigt
- Hier wird auch automatisch ein sicherer Pre-Shared-Key / Shared Secret **(7)** für Sie erstellt
- Diese Daten brauchen Sie im nächsten Schritt für die Konfiguration in VPN Tracker, um sich mit Ihrem neuen VPN verbinden zu können



VPN-Einstellungen

Seite drucken Fenster schließen

VPN für Mobilgeräte einrichten

Geben Sie die folgenden Daten in Ihr Mobilgerät ein, um es für die Nutzung von VPN mit der FRITZ!Box einzurichten.

VPN-Daten	
VPN-Typ:	"IPSec" oder "IPSec Xauth PSK"
Name / Beschreibung:	Individueller Name für die Verbindung
Serveradresse / Server:	xaobfe5qt3xqff81vw.myfritz.net (1)
IPSec-ID / Gruppenname:	vpntracker
IPSec-Schlüssel / Shared Secret:	9Qcrrt32DLJMX2V (7)
Nutzername / Account:	vpntracker (5)
Passwort:	Kennwort des FRITZ!Box-Benutzers "vpntracker" (6)

Einrichtung unter iOS

1. Gehen Sie in die Einstellungen Ihres iOS Gerätes.
2. Wählen Sie "Allgemein > VPN > VPN hinzufügen".
3. Geben Sie die VPN-Daten in die entsprechenden Felder ein. Beachten Sie dabei folgende Einstellungen:
 - a. Setzen Sie "Zertifikat verwenden" auf inaktiv.
 - b. Wählen Sie für "Proxy" die Einstellung "Aus".
4. Schließen Sie die Einrichtung ab.

Einrichtung unter Android

1. Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Android Gerätes.
2. Gehen Sie zum Abschnitt "Drahtlos & Netzwerke" und wählen Sie "Mehr > VPN".
3. Geben Sie die VPN-Daten in die entsprechenden Felder ein.
Die Eingabe von Nutzernamen und Passwort ist je nach Android-Version erst beim Aufbau der VPN-Verbindung notwendig.
4. Schließen Sie die Einrichtung ab.

Die Verbindung in VPN Tracker einrichten

- Starten Sie die VPN Tracker App
- Erstellen Sie eine neue Verbindung
- Wählen Sie **AVM > FRITZ!Box VPN Benutzer** aus und geben Sie der neuen Verbindung einen Namen (z. B. VPN zu AVM FRITZ!Box)
- Geben Sie bei **VPN Gateway** Ihre **WAN IP-Adresse** oder Ihren **Hostnamen** ein **(1)**
- Unter **Netzwerkkonfiguration** soll Easy VPN (auto) ausgewählt werden
- Unter **Authentifizierung** geben Sie Ihren **Pre-Shared-Key (7)** ein und bei **Benutzer-Anmeldedaten** geben Sie den **Benutzernamen (5)** und **Passwort (6)** von Ihrem neu angelegten FRITZ!Box Benutzerprofil ein
- Unter **Identifier** geben Sie bei **Lokal** noch den **Benutzernamen (5)** ein
- Speichern Sie Ihre neue Verbindung ab

New personal connection

Configuration ▾ IPsec

Basic Setup | Advanced Options

Address

xaobfe5qt3xqff81vw.myfritz.net **(1)**

Enter the public IP address (WAN IP) or the host name of the VPN gateway you are connecting to.

Network Configuration

EasyVPN (auto) ▾

Authenticate using

Pre-shared Key ▾

Pre-Shared Key has been added to this connection. 🔒 **(7)**

User login (XAUTH)

Automatic ▾

Username and password added to the connection. 🔒 **(5) + (6)**

Key ID ▾ vpntracker **(5)**

VPN Tracker uses the local identifier to identify itself to the VPN gateway.

Remote Endpoint IP Address ▾

The identifier VPN Tracker should use to check the identity of the remote VPN gateway.

Verify Remote Identifier

If you do not know the remote identifier, you can also choose to not verify it.

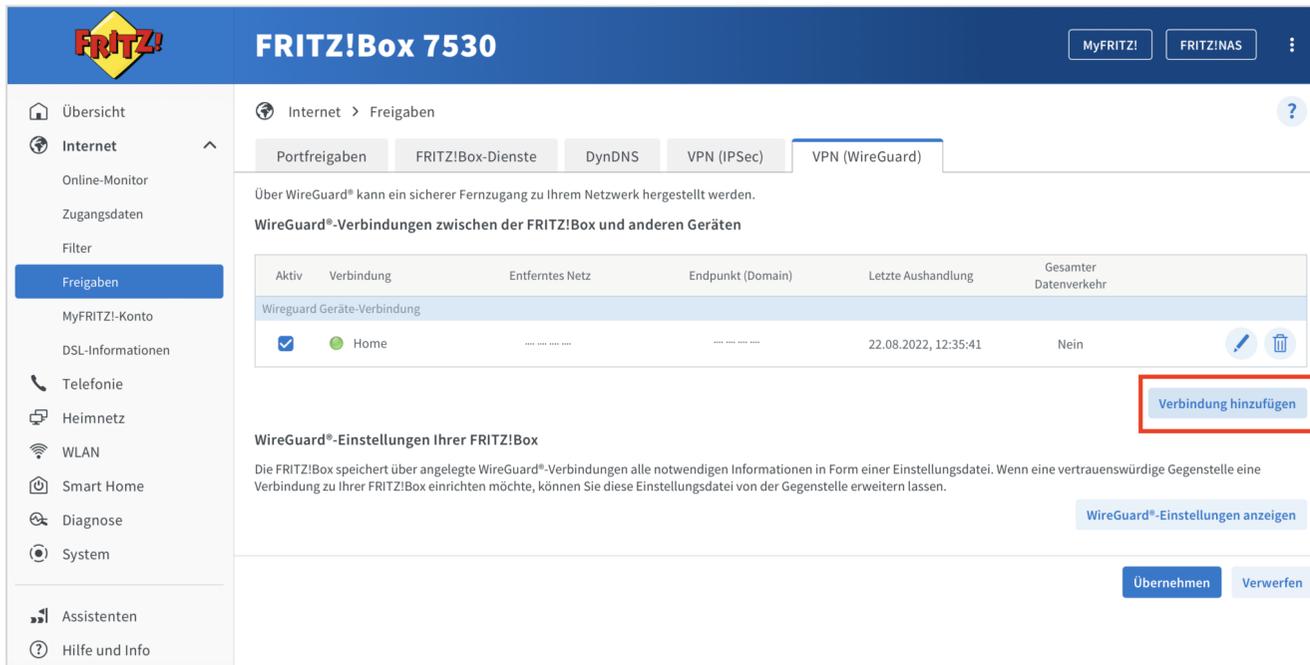
Use Remote DNS Server

Methode 3: WireGuard® Konfiguration per QR Code oder Konfigurationsdatei

Hinweis: WireGuard® VPN wird erst ab der FRITZ!OS Version 7.39 unterstützt.

Eine neue Verbindung hinzufügen

- Öffnen Sie die Oberfläche Ihres Gerätes
- Gehen Sie zu **Internet > Freigaben > VPN (WireGuard)**
- Hier können Sie eine neue Verbindung hinzufügen



The screenshot shows the FRITZ!Box 7530 web interface. The top navigation bar includes the FRITZ! logo, the device name 'FRITZ!Box 7530', and buttons for 'MyFRITZ!' and 'FRITZ!NAS'. The left sidebar contains various system settings like 'Übersicht', 'Internet', 'Freigaben', and 'System'. The main content area is titled 'Internet > Freigaben' and has tabs for 'Portfreigaben', 'FRITZ!Box-Dienste', 'DynDNS', 'VPN (IPSec)', and 'VPN (WireGuard)'. The 'VPN (WireGuard)' tab is active, displaying a table of existing connections. A red box highlights the 'Verbindung hinzufügen' button at the bottom right of the table.

Aktiv	Verbindung	Entferntes Netz	Endpunkt (Domain)	Letzte Aushandlung	Gesamter Datenverkehr	
<input checked="" type="checkbox"/>	Home	22.08.2022, 12:35:41	Nein	Verbindung hinzufügen

Die Konfiguration anlegen

- Selektieren Sie im ersten Schritt **Vereinfachte Einrichtung**
- Klicken Sie auf **Weiter** und geben Sie Ihrer Verbindung einen Namen
- Klicken Sie auf **Fertig**, um die Verbindung anzulegen

Wichtig: Um die Verbindung zu speichern, wird meist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung benötigt. Bitte folgen Sie den Hinweisen auf Ihrer FRITZ!Box, um sich zu verifizieren.

Willkommen im WireGuard®-Assistenten

Wie möchten Sie die WireGuard®-Verbindung erstellen?

Vereinfachte Einrichtung



Benutzerdefinierte Einrichtung

Erstellen Sie Verbindungen zwischen Netzwerken, zu einem WireGuard®-Server oder zu Dritten. Diese Verbindungen können auch gleichzeitig verwendet werden.



 Für eine Verbindung zweier FRITZ!Box-Produkte (LAN-LAN) erstellen Sie hier die WireGuard®-Verbindung und importieren Sie diese auf der zweiten FRITZ!Box.

[Weiter >](#) [Abbrechen](#)

Die Konfigurationsdatei erzeugen

- Sobald Sie die Verbindung angelegt und gespeichert haben, wird eine **.conf Konfigurationsdatei** erstellt
- Speichern Sie diese für die Konfiguration in VPN Tracker ab
- Alternativ können Sie im nächsten Schritt den automatisch erzeugten QR-Code mit Ihrem iPhone oder iPad scannen

Die Verbindung in VPN Tracker einrichten

- Erstellen Sie eine neue Verbindung, wechseln Sie auf den Reiter „Protokolle“ und wählen Sie WireGuard® VPN
- Laden Sie Ihre .conf Konfigurationsdatei hoch oder scannen Sie den QR-Code, um die Verbindungseinstellungen zu importieren
- Erstellen Sie die Verbindung über den VPN Tracker Secure Data Transfer, um sie sicher in Ihrem Account zu speichern

The screenshot shows a web interface titled "Create Connection". At the top, there are two tabs: "Brands and Devices" and "VPN Protocols", with "VPN Protocols" being the active tab. Below the tabs, there is a section "Choose a VPN protocol" with a dropdown menu currently showing "WireGuard". To the left of the dropdown is a link for "Configuration Guide" and to the right is a "Send Feedback" button. Below this is a "Configuration" section with a dropdown menu showing "WireGuard (beta)". Underneath, there is a large dashed rectangular box containing the text "wg_config", indicating where the configuration file content is displayed or entered.

Die Verbindung testen

Ihre VPN Verbindung können Sie nicht innerhalb des FRITZ!Box-Netzwerks testen. Um die Verbindung zu testen, müssen Sie sich an einem anderen Standort mit dem VPN verbinden.

Verbinden Sie sich mit Ihrem VPN

- Schauen Sie zuerst, dass Ihren Internetanschluss funktioniert
- Öffnen Sie die VPN Tracker App
- Klicken Sie auf den jeweiligen Ein/Aus Schalter für Ihre Verbindung

WICHTIG: Wenn Sie VPN Tracker jetzt zum ersten Mal mit dieser Internetverbindung nutzen, wird die App Ihre Verbindung testen. Warten Sie bitte, bis der Test durch ist.

Verbunden!

Nach ein paar Sekunden sollten Sie mit dem VPN verbunden sein.

Sobald der Ein-/Aus-Schalter blau wird, sind Sie weiterhin verbunden.

Schauen Sie sich das [VPN Tracker Handbuch](#) an. Hier erfahren Sie mehr über die Vorteile von Ihrem neuen VPN und wie Sie ihn produktiv verwenden können.

VPN ein – Internet aus?

Wenn Ihre Internetverbindung als offline erscheint, wenn Sie mit dem VPN verbinden, könnte Ihr Gerät so konfiguriert sein, dass Ihr ganzer Internetverkehr über das VPN geschickt wird. Um dies zu fixen, brauchen Sie ein Remote DNS Setup. Lesen Sie die Kapiteln über „Remote DNS“ und „Host zu allen Netzwerken“ für weitere Informationen.

Troubleshooting

In dem Fall, dass es ein Problem gibt, wird eine gelbe Warnung erscheinen. Klicken Sie auf die gelbe Warnung, um den Log zu sehen. In dem Log wird Ihnen das Problem und die Schritte, um ihn zu lösen, genau erklärt. In den meisten Fällen ist der Log ausreichend, um ein Problem zu lösen. VPNs sind aber sehr komplex und manchmal braucht man noch weitere Hilfe.

Tipp: Drücken Sie Cmd-L, um den Log in einem neuen Fenster zu öffnen. So haben Sie ihn neben Ihrer VPN-Konfiguration, während Sie Anpassungen machen, um das Problem zu lösen.

VPN Tracker Handbuch

Das [VPN Tracker Handbuch](#) enthält detaillierte Hilfe zum Troubleshooting. Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) können Sie hier finden: <http://www.vpntracker.com/support>

Hilfe

Wenn Sie noch Hilfe benötigen, ist das Support-Team auch immer für Sie da. Sie dürfen uns jederzeit kontaktieren: <http://www.vpntracker.com/support>

Bitte schicken Sie uns die folgenden Informationen bei Support-Anfragen mit:

- Eine Beschreibung des Problems und irgendwelche Troubleshooting-Schritte, die Sie schon genommen haben.
- Ein VPN Tracker Technischer Support Report/TSR (Log > Technischer Support Report).
- Gerät Modell und die Firmware-Version.
- Screenshots von den Client VPN Einstellungen Ihres Geräts.

WICHTIG: Ein Technischer Support Report (TSR) enthält die Einstellungen und Logs, die nötig sind, um technische Probleme zu lösen. Private Informationen wie Passwörter oder Keys für Zertifikate werden nicht mit dem TSR geschickt.